

# Delta Dental Virtual Visits

delivered by TeleDentistry.com



## Covering You **24/7**

Dental emergencies don't always happen between the hours of eight to five. That's why Delta Dental of Arizona members have access to 24/7 dental care whenever and wherever they are.<sup>1,2,3</sup>

Use Delta Dental Virtual Visits delivered by TeleDentistry.com when your dentist is not available and you're:

- having an after-hour dental issue.
- traveling and need dental assistance.
- facing a dental emergency but don't have a regular dentist to call.

Delta Dental Virtual Visits are considered covered in-network services.<sup>1,2</sup> In addition to your consult, a TeleDentistry.com dentist can write a prescription,<sup>3</sup> and refer an in-network dentist if you don't have one.

[Learn more at deltaxdentalaz.com/virtualvisits](https://deltadentalaz.com/virtualvisits)

<sup>1</sup> Delta Dental Virtual Visits are only available to Delta Dental of Arizona members whose plans include coverage for oral exams.

<sup>2</sup> This service supplements your current plan coverage and should be used after business hours, holidays and weekends, or when your regular dentist is unavailable. A virtual visit delivered by TeleDentistry.com is counted as a problem-focused examination (D0140) under your plan and does not count as one of your regular preventive oral exams.

<sup>3</sup> E-prescriptions are not available internationally.

## How Do Delta Dental Virtual Visits Work?



Sign into the Delta Dental Virtual Visits patient portal or call 866.301.0156.



Fill out your e-documents.



Take photos of the problem area if necessary.



Begin your dental consultation.

# Delta Dental Visitas Virtuales

Efectuadas por TeleDentistry.



## Disponibles **24/7**

Las emergencias dentales no siempre ocurren entre las horas de ocho a cinco. Por esa razón, los miembros de Delta Dental de Arizona tienen acceso a la atención dental de 24/7 en cualquier momento y de cualquier lugar<sup>1,2,3</sup>.

Utilice las visitas virtuales de Delta Dental entregadas por TeleDentistry.com cuando su dentista no esté disponible y usted:

- tiene algún problema dental después de la hora.
- está de viaje y necesita asistencia dental.
- enfrenta una emergencia dental, pero no tiene un dentista regular a quien llamar.

Las visitas virtuales de Delta Dental se consideran servicios cubiertos dentro de la red. Además de su consulta, un dentista de TeleDentistry.com le puede escribir una receta y referir a un dentista de la red si no tiene uno.

[Más información en deltagentalaz.com/virtualvisits](https://deltadentalaz.com/virtualvisits)

<sup>1</sup> Las visitas virtuales de Delta Dental solo están disponibles para los miembros de Delta Dental of Arizona cuyos planes incluyen cobertura para exámenes orales.

<sup>2</sup> Este servicio complementa la cobertura de su plan actual y debe usarse después de las horas de oficina, días festivos y fines de semana, o cuando su dentista regular no esté disponible. Una visita virtual ofrecida por TeleDentistry.com se cuenta como un examen centrado en problemas (D0140) bajo su plan y no cuenta como uno de sus exámenes orales preventivos regulares.

<sup>3</sup> Las recetas electrónicas no están disponibles a nivel internacional.

## ¿Cómo funcionan las visitas virtuales de Delta Dental?



Inicie sesión en el portal de pacientes de visitas virtuales de Delta Dental o llame al 866.301.0156



Complete sus documentos electrónicos.



Tome fotos del área problemática si es necesario.



Comience su consulta dental.